



## VÝMĚNA ZBOŽÍ

Nesedí Vám barva či velikost? Zboží jednoduše vyměňte do 14 dnů za jiné prostřednictvím tohoto formuláře a pokynů níže.

Pro zboží v hodnotě nad 1500 Kč platí VÝMĚNA ZDARMA pomocí Zásilkovny a zpětného kódu **97746912**. U produktu s nižší hodnotou je možné také vrácení pomocí zpětného kódu, nicméně bude účtováno dopravné zásilky zpět k nám (95 Kč) a také doprava nového zboží k Vám dle Vámi vybraného způsobu dopravy.

### Pokyny pro výměnu zboží

- Na našich webových stránkách si vytvořte novou objednávku na zboží, za které si přejete původní produkt vyměnit.
- V košíku jako způsob platby zvolte možnost „Výměna zboží“.
- Do poznámky objednávky prosím uveďte číslo původní objednávky.
- Zvolte způsob dopravy, kterým Vám máme nové zboží zaslat.
- Při výměně zboží v hodnotě nad 1 500 Kč je doprava zdarma při výběru dopravy prostřednictvím libovolného dopravce na výdejní místa či boxy.  
V případě doručení kurýrem na adresu Vám budou podklady k úhradě této dopravy zaslány e-mailem.
- Před odesláním prosím zkontrolujte, že je vrácené zboží nenošené, nepoškozené, čisté, neprané, pokud možno včetně originálních visaček a obalů.
- Vytiskněte a vyplňte tento formulář a vložte jej do balíku společně se zbožím.  
Bez příloženého formuláře nemusí být možné zásilku správně identifikovat a výměnu zpracovat.
- Zboží pečlivě zabalte a odešlete prostřednictvím podacího místa Zásilkovny s obsluhou. Obsluze podacího místa nahlásíte podací kód zpětné zásilky **97746912**.  
Využít můžete i služeb jiných dopravců. V tomto případě je zaslání zboží zpět na vlastní náklady. Zboží zasílejte na adresu provozovny níže.
- Doporučujeme uschovat si potvrzení o odeslání zásilky. Bez něj není možné reklamovat ztracenou zásilku.
- Jakmile vrácené zboží obdržíme a zkontrolujeme jeho stav, odešleme Vám novou objednávku, pokud bude požadované zboží skladem.
- V případě dočasné nedostupnosti bude nová objednávka odeslána ihned po naskladnění zboží.  
Odhadovanou dostupnost zboží, které nemáme je možné ověřit přímo při nové vytváření objednávky.

### Údaje prodávajícího

Společnost: Horsity s.r.o. E-shop: [www.HORSITY.cz](http://www.HORSITY.cz)

IČ: 24956236

DIČ: CZ24956236

se sídlem: Molákova 599/6, Karlín, Praha 8, 186 00 (neslouží pro zaslání zboží!)

Adresa pro zaslání zboží: Kollárova 551, Český Brod, 282 01

Telefon: +420 606 883 737 E-mail: [info@horsity.cz](mailto:info@horsity.cz)

### Údaje Kupujícího

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**Požadavek na výměnu zboží**

Datum objednávky: \_\_\_\_\_ Číslo objednávky / faktury: \_\_\_\_\_

Číslo nové objednávky pro měněné zboží: \_\_\_\_\_

Vrácené zboží (přesný název, barva, velikost):

---

---

---

---

Požadované zboží na výměnu (přesný název, nová barva, nová velikost):

---

---

---

---

**Vrácení přeplatku / uhrazení doplatku:**

Pokud je nové zboží dražší, vyzveme Vás prostřednictvím e-mailu k úhradě doplatku. Totéž platí pro doplacení dopravy za výměnu zboží, pokud se rozhodnete měnit produkt s prodejní cenou do 1500 Kč. Pokud je měněné zboží levnější, rozdíl Vám zašleme zpět na kartu, byla-li objednávka hrazena kartou. Pokud byla objednávka hrazena převodem, uveďte níže číslo účtu pro refundaci peněz.

Číslo bankovního účtu: \_\_\_\_\_

Zboží je možné vrátit do 14 dnů od převzetí zásilky. Při vrácení zboží po uplynutí 14denní lhůty bude nárok na výměnu zboží posuzován individuálně.

Vrácené zboží by mělo být nepoškozené, nenošené a pokud možno včetně originálních visaček a obalu. Vyhrazujeme si právo uplatnit vůči kupujícímu náhradu za snížení hodnoty zboží v souladu s platnými právními předpisy pokud bude vrácené zboží znečištěné, poškozené nebo jinak znehodnocené nad rámec běžného vyzkoušení.

Mějte prosím na paměti, že výměna zdarma platí na produkt v hodnotě nad 1 500 Kč, a to při zaslání nového zboží prostřednictvím libovolného dopravce na výdejní místa či boxy.

V případě doručení kurýrem na adresu Vám budou podklady k úhradě této dopravy zaslány e-mailem.

Zboží prosím zabalte tak, aby během přepravy nedošlo k jeho poškození. Doporučujeme uschovat si potvrzení o odeslání zásilky. Bez něj není možné reklamovat ztracenou zásilku.

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_